

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Az Elegance Szaloncikk Kft. – a továbbiakban: Adatkezelő – kiemelten fontosnak tartja a www.barber-zone.hu webáruház látogatói és vásárlói személyes adatainak védelmét.

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel, továbbá ismerteti az érintettek jogait és jogérvényesítési lehetőségeit.

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – GDPR –, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Elegance Szaloncikk Kft.

Székhely: 1083 Budapest, Práter utca 59.

Cégjegyzékszám: 01-09-449470

Adószám: 32919354-1-42

Weboldal: www.barber-zone.hu

E-mail-cím: webshop@barber-zone.hu

Telefonszám: +36 30 916 66 88

Az Adatkezelő külön adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

Adatvédelmi kérdés vagy érintetti kérelem a webshop@barber-zone.hu e-mail-címen nyújtható be.

Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során betartja a jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, valamint az integritás és bizalmas jelleg elvét.

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges.

A megadott adatokat az Adatkezelő nem használja fel a tájékoztatóban meghatározott célokkal össze nem egyeztethető módon.

Webáruházi rendelés és a szerződés teljesítése

Az adatkezelés célja: a megrendelés rögzítése, feldolgozása, visszaigazolása, teljesítése, a vásárlóval történő kapcsolattartás, a termék átadása vagy kézbesítése, valamint az esetleges szerződéses igények kezelése.

Kezelt adatok: név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, megrendelt termékek, rendelési összeg, fizetési és szállítási mód, rendelési azonosító, a rendelés időpontja, valamint a rendeléshez kapcsolódó kommunikáció.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítését követő általános polgári jogi elévülési idő végéig, főszabály szerint öt évig. A számlázáshoz és könyveléshez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályok szerinti ideig őrzi meg.

Az adatok megadása a megrendelés teljesítéséhez szükséges. A szükséges adatok hiányában a megrendelés nem teljesíthető.

Számlázás és könyvelés

Az adatkezelés célja: számla kiállítása, megküldése, megőrzése, valamint a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: név vagy cégnév, számlázási cím, adószám, e-mail-cím, a vásárolt termékek adatai, a fizetendő összeg, fizetési mód és a számla adatai.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatokra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő, főszabály szerint nyolc év.

A számlák kiállításához az Adatkezelő a Számlázz.hu szolgáltatását veszi igénybe. A Számlázz.hu üzemeltetője a KBOSS.hu Kft.

Fizetés és bankkártyás tranzakciók

Az adatkezelés célja: a fizetés lebonyolítása, a tranzakció eredményének ellenőrzése, visszatérítések kezelése és a visszaélések megelőzése.

Kezelt adatok: rendelési azonosító, fizetendő összeg, pénznem, tranzakció azonosítója, a fizetés eredménye és időpontja, valamint a fizetéshez szükséges egyéb adatok.

Az online bankkártyás fizetés a myPOS rendszerén keresztül történik.

A bankkártya teljes adatai az Adatkezelőhöz nem jutnak el, azokat a fizetési szolgáltató saját adatvédelmi és pénzügyi szabályai szerint kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettségek teljesítése, valamint adott esetben a visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdek.

A myPOS a pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok tekintetében önálló adatkezelőként is eljárhat.

Szállítás és kézbesítés

Az adatkezelés célja: a megrendelt termék kézbesítése, a címzett értesítése, a kézbesítés nyomon követése és az esetleges kézbesítési problémák kezelése.

Kezelt adatok: címzett neve, szállítási címe, telefonszáma, e-mail-címe, utánvétel összege, csomagazonosító és a kézbesítéshez szükséges rendelési információk.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése.

Az Adatkezelő a szállítás megszervezéséhez a Csomagpiac Kft. szolgáltatását, a kézbesítéshez pedig a Magyar Posta Zrt. MPL szolgáltatását veszi igénybe.

A Magyar Posta Zrt. a saját tevékenységéhez kapcsolódó adatkezeléseiről külön tájékoztatót tart fenn.

Vásárlói regisztráció

Az adatkezelés célja: vásárlói fiók létrehozása és kezelése, a rendelési adatok megtekintésének és a későbbi vásárlás egyszerűsítésének biztosítása.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, jelszó titkosított formája, telefonszám, számlázási és szállítási adatok, valamint a fiókhoz kapcsolódó rendelési előzmények.

Az adatkezelés jogalapja: a regisztrációval létrejövő szolgáltatás teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználói fiók törléséig. A fiók törlése nem érinti azokat az adatokat, amelyeket az Adatkezelő jogi kötelezettség vagy szerződéses igény érvényesítése miatt továbbra is köteles megőrizni.

A felhasználó fiókja törlését a webshop@barber-zone.hu e-mail-címen kérheti.

Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat és panaszkezelés

Az adatkezelés célja: vásárlói kérdések megválaszolása, panaszok, szavatossági, jótállási és elállási ügyek kezelése. **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím, telefonszám, rendelési azonosító, a megkeresés vagy panasz tartalma, az ügyszó kapcsolódó dokumentumok, fényképek és levelezés.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, illetve szerződéskötést megelőző megkeresés esetén az érintett kérésére történő intézkedés.

Az adatkezelés időtartama: a panaszra és fogyasztóvédelmi iratokra vonatkozó jogszabályi idő, illetve az esetleges jogi igények elévülésének végéig.

Az ügyfélszolgálati telefonhívásokat az Adatkezelő nem rögzíti.

Termékértékelések

Az adatkezelés célja: a vásárlói vélemények közzététele, más vásárlók tájékoztatása, valamint a termékek és a szolgáltatás minőségének javítása. **Kezelt adatok:** a véleményező által megadott név vagy megjelenített név, a vélemény tartalma, értékelés, a beküldés időpontja és szükség esetén a vásárlás ellenőrzéséhez használt rendelési adat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, a vélemény törléséig vagy a webáruház megszűnéséig.

Az Adatkezelő jogosult a jogsértő, sértő, megtevesztő, reklámjellegű vagy a termékhez nem kapcsolódó vélemények közzétételét megtagadni vagy azokat eltávolítani.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

Az adatkezelés célja: hírlevelek, termékajánlatok, akciók és marketingtartalmak megküldése.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, feliratkozás időpontja, hozzájárulás ténye, valamint a hírlevelek kézbesítéséhez és teljesítményének méréséhez kapcsolódó technikai adatok.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig.

A hírlevelek kiküldését az Adatkezelő a MailerLite rendszerével végzi.

A feliratkozó minden hírlevél alján található leiratkozási hivatkozással, illetve a webshop@barber-zone.hu e-mail-címen bármikor leiratkozhat.

A MailerLite a hírlevél-lista kezeléséhez és a levelek kiküldéséhez adatfeldolgozó szolgáltatást nyújt.

Sütik és hasonló technológiák

A webáruház sütiket és hasonló technológiákat használ.

A feltétlenül szükséges sütik a webáruház működését, a kosár használatát, a bejelentkezést, a munkamenet fenntartását, a biztonságot és a süti-beállítások megjegyzését biztosítják.

A feltétlenül szükséges sütik használatához nem szükséges külön hozzájárulás, mivel nélkülük a felhasználó által kért szolgáltatás nem vagy nem megfelelően működne.

Az analitikai és marketingcélú sütik csak a látogató előzetes hozzájárulása után helyezhetők el vagy aktiválhatók.

A hozzájárulás az UNAS saját sütihozzájárulási felületén adható meg, módosítható vagy vonható vissza.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Google Analytics és Google Ads

A webáruház a látogatottság mérésére Google Analytics, a hirdetések mérésére és optimalizálására Google Ads szolgáltatást használhat.

Kezelt adatok lehetnek: sütiazonosítók, eszköz- és böngészőadatok, IP-címből származtatott hozzávetőleges helyadatok, meglátogatott oldalak, munkamenetadatok, kattintások, vásárlási és konverziós események.

Az adatkezelés célja: látogatottsági statisztikák készítése, a webáruház fejlesztése, hirdetések eredményességének mérése és relevánsabb hirdetések megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A Google-szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelést a Google saját adatvédelmi szabályai is rendezik.

Meta Pixel

A webáruház Meta Pixel technológiát használhat a Facebookon és Instagramon megjelenő hirdetések mérésére, célközönségek létrehozására és a hirdetések optimalizálására.

Kezelt adatok lehetnek: sütiazonosítók, eszköz- és böngészőadatok, IP-cím, meglátogatott oldalak, kosár- és vásárlási események, valamint a hirdetésekkel kapcsolatos műveletek.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A Meta egyes adatkezelések során önálló vagy közös adatkezelőként is eljárhat. A Meta saját adatkezelési szabályairól külön adatvédelmi tájékoztatást biztosít.

Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a működéséhez szükséges mértékben különösen az alábbi szolgáltatóknak továbbíthat személyes adatokat:

UNAS Online Kft. – webáruház és tárhely működtetése;

KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu – számlák kiállítása és kezelése;

myPOS – online bankkártyás fizetések feldolgozása;

Csomagpiac Kft. – szállítás szervezése;

Magyar Posta Zrt. / MPL – csomagkézbesítés;

MailerLite – hírlevél-lista kezelése és hírlevelek kiküldése;

Google szolgáltató társaságai – analitika és online hirdetések;

Meta Platforms Ireland Limited – Meta Pixel, Facebook- és Instagram-hirdetések.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag a feladatuk teljesítéséhez szükséges mértékben és a rájuk vonatkozó adatvédelmi szabályok szerint kezelhetik.

Az UNAS és a Számlázz.hu nyilvánosan elérhető cég- és adatvédelmi információkat tart fenn, a MailerLite pedig külön adatfeldolgozási feltételeket biztosít.

Harmadik országba történő adattovábbítás

A Google, a Meta és a MailerLite szolgáltatásainak használata során előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban is hozzáférhetővé válnak vagy feldolgozásra kerülnek.

Ilyen adattovábbítás csak a GDPR szerinti megfelelő garanciák, például megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmus alapján történhet.

Az egyes szolgáltatók az alkalmazott adattovábbítási garanciákról saját adatvédelmi dokumentumaikban adnak részletes tájékoztatást.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelés kockázatához igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, elvesztés vagy sérülés ellen.

Az Adatkezelő az adatokhoz való hozzáférést azokra a munkatársakra és szolgáltatókra korlátozza, akiknek az a feladatuk ellátásához szükséges.

Az internetes adatátvitel teljes biztonsága nem garantálható, ezért az Adatkezelő az észszerűen elvárható biztonsági intézkedéseket alkalmazza, de a saját ellenőrzési körén kívüli eseményekért nem vállalhat korlátlan felelősséget.

Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokhoz;
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését;
- a jogszabályban meghatározott esetekben kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- a GDPR feltételei szerint kérni az adathordozhatóságot;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájárulását bármikor visszavonni;
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál;
- jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

A törlési jog nem alkalmazható, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Érintetti kérelmek kezelése és jogorvoslat

Az érintett kérelmét az alábbi elérhetőségekre küldheti:

E-mail: webshop@barber-zone.hu

Postai cím: Elegance Szaloncikk Kft., 1083 Budapest, Práter utca 59.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja.

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A NAIH aktuális elérhetőségei a hatóság hivatalos oldalán szerepelnek.

A tájékoztató módosítása és hatálybalépése

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési tevékenység, új szolgáltató bevonása vagy a webáruház működésének megváltozása esetén.

A mindenkor hatályos tájékoztató a www.barber-zone.hu weboldalon érhető el.