

Általános szerződési feltételek

Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – a www.barber-zone.hu weboldalon működő Barber Zone webáruház használatára, valamint a webáruházban leadott megrendelésekre és az azok alapján létrejövő szerződésekre vonatkoznak.

A webáruház üzemeltetője és a termékek eladója a továbbiakban: Szolgáltató vagy Eladó.

A webáruházban vásárló természetes vagy jogi személy a továbbiakban: Vásárló.

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A fogyasztókra vonatkozó rendelkezések kizárólag az adott jogviszonyban fogyasztónak minősülő Vásárlókra alkalmazandók.

A megrendelés elküldésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és a webáruházban közzétett kapcsolódó tájékoztatókat megismerte és elfogadta.

A Szolgáltató adatai

Cégnév: Elegance Szaloncikk Kft.

Székhely: 1083 Budapest, Práter utca 59.

Cégjegyzékszám: 01-09-449470

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32919354-1-42

Bankszámlaszám: 12600016-18494787-98994717

oldal: www.barber-zone.hu

E-mail-cím: webshop@barber-zone.hu

Telefonszám: +36 30 916 66 88

Kapcsolattartó: Brjak Bariaa

Kapcsolattartás nyelve: magyar

Tárhely- és webáruház-szolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Weboldal: www.unas.hu

A tárhelyszolgáltató további, aktuális elérhetőségei a szolgáltató saját weboldalán találhatók.

Kapcsolódó tájékoztatók

Jelen ÁSZF mellett a webáruházban külön menüpontban érhetők el az alábbi dokumentumok:

- **Szállítási feltételek**
- **Fizetési feltételek**
- **Elállás és visszaküldés**
- **Adatkezelési tájékoztató**

A külön tájékoztatók a jelen ÁSZF-fel együtt alkalmazandók. A szállítási és fizetési módokra, azok díjaira, az elállási jog gyakorlására, a visszaküldésre és a személyes adatok kezelésére az adott kérdéskört részletesen szabályozó külön dokumentum rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF hatálya és módosítása

A Vásárló megrendelésére a megrendelés elküldésekor hatályos ÁSZF és kapcsolódó tájékoztatók rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzétételét követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

A módosítás a korábban létrejött szerződéseket nem érinti.

Az ÁSZF a webáruházban folyamatosan elérhető, lementhető és kinyomtatható.

A webáruház használata

A webáruházban történő vásárlás regisztrációval vagy – amennyiben a rendszer ezt lehetővé teszi – regisztráció nélkül történhet.

A Vásárló köteles a megrendelés során valós, pontos és teljes adatokat megadni.

A hibásan, hiányosan vagy valótlanul megadott adatokból eredő késedelemért, sikertelen kézbesítésért vagy egyéb hátrányért a Szolgáltató nem felel.

A Vásárló köteles olyan e-mail-címet és telefonszámot megadni, amelyeken a megrendeléssel és a kézbesítéssel kapcsolatban elérhető.

A termékek jellemzői

A webáruházban értékesített termékek lényeges tulajdonságai, kiszerelese, összetétele, rendeltetése és használatára vonatkozó információi az egyes termékek adatlapján található.

A termékek képek esetenként illusztrációk lehetnek. A termék tényleges színe a kijelző beállításai, illetve a gyártó által végrehajtott csomagolásmódosítás miatt kis mértékben eltérhet a képen láthatótól.

A Vásárló köteles a termék használata előtt megismerni és betartani a termékhez mellékelt használati és biztonsági előírásokat.

Árak és minimum rendelési érték

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendő, általános forgalmi adót tartalmazó bruttó fogyasztói árak.

A termék ára nem tartalmazza a szállítási díjat, az utánvételi díjat és az esetleges egyéb, külön feltüntetett költségeket.

A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló megtekintheti a termékek árát, az alkalmazott kedvezményeket, a kapcsolódó díjakat és a teljes fizetendő összeget.

A webáruházban leadható megrendelés minimum bruttó termékértéke **6000 Ft.**

A szállítási és utánvételi díj nem számít bele a minimum rendelési értékbe.

Hibás ár és hibás termékadat

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban szereplő árak és termékadatok helyesek legyenek. Nyilvánvalóan hibás árak minősülhetnek különösen a rendszerhiba vagy elírás miatt megjelenő 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a termék értékétől kirívóan eltérő olyan ár, amelyről a Vásárló felismerhette, hogy téves. Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról, és felajánlja a termék helyes áron történő megvásárlását. Ha a Vásárló a helyes árat nem fogadja el, a megrendelés törlésre kerül. A már megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

A megrendelés folyamata

A Vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezheti. A kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt módosítható. A Vásárló megváltoztathatja a termékek mennyiségét, illetve törölheti azokat. A pénztárfolyamat során a Vásárló megadja vagy kiválasztja a számlázási és szállítási adatokat, elérhetőségeit, valamint a választott szállítási és fizetési módot. A Vásárló a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti és kijavíthatja az adatbeviteli hibákat. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldésével a Vásárló ajánlatot tesz a kosárban szereplő termékek megvásárlására.

A szerződés létrejötte

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus levélben automatikusan visszaigazolja. Az automatikus visszaigazolás azt tanúsítja, hogy a megrendelés a Szolgáltató rendszerébe megérkezett. Az automatikus visszaigazolás önmagában nem feltétlenül jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról, feldolgozásáról vagy a termék feladásáról külön elektronikus értesítést küld. Amennyiben az automatikus visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szolgáltató a szerződést külön okiratként nem iktatja, de a megrendelés adatait a vonatkozó jogszabályok szerint megőrzi.

A megrendelés visszautasítása vagy törlése

A Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani vagy törölni különösen akkor, ha:

- a megrendelt termék nem áll rendelkezésre;
- a termék ára vagy valamely lényeges adata nyilvánvalóan hibás;
- a Vásárló hibás, hiányos vagy valótlan adatokat adott meg;
- a Vásárló korábbi utánvétes megrendelését nem vette át;
- visszaélés vagy csalás megalapozott gyanúja merül fel;
- a megrendelés teljesítése jogszabályba ütközne vagy lehetetlenné vált.

A törlésről a Szolgáltató értesíti a Vásárlót. Ha a Vásárló a megrendelés ellenértékét már megfizette, a Szolgáltató azt visszatéríti.

Szállítás és fizetés

A választható szállítási módokat, a szállítás díját, az ingyenes szállítás feltételeit, a várható kézbesítési időt, a személyes átvétel szabályait és az át nem vett csomagok kezelését a külön **Szállítási feltételek** tartalmazzák. A választható fizetési módokat, az utánvét díját, az előre utalás és az online bankkártyás fizetés szabályait, valamint a visszatérítések módját a külön **Fizetési feltételek** tartalmazzák.

Hűségpontok és kedvezmények

A webáruház regisztrált vásárlói a külön közzétett **Hűségpont- és kedvezmény szabályzat** feltételei szerint hűségpontokat szerezhetnek és használhatnak fel.

Egy hűségpont értéke egy forint, azaz:

1 pont = 1 Ft kedvezmény.

A százalékosan meghatározott pontjöváírás esetén a kedvezmény forintban kifejezett összege azonos számú pontként kerül jóváírásra.

A felhasznált pontok értéke a rendelés fizetendő végösszegéből kerül levonásra, a Hűségpont- és kedvezmény szabályzatban meghatározott feltételek szerint.

A megszerzett hűségpontok nem évülnek el.

A pontok megszerzésének, jóváírásának, felhasználásának, törlésének és visszavonásának részletes feltételeit a külön **Hűségpont- és kedvezmény szabályzat** tartalmazza.

Át nem vett csomagok

A csomag átvételének megtagadása vagy a csomag át nem vétele önmagában nem minősül az elállási jog szabályszerű gyakorlásának. A fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal köteles közölni a Szolgáltatóval.

Amennyiben a Vásárló elállási nyilatkozat nélkül, a saját érdekkörében felmerült okból nem veszi át a megrendelt csomagot, a Szolgáltató jogosult követelni az emiatt ténylegesen és igazolhatóan felmerült szállítási és visszaszállítási költségek megtérítését.

Ha a fogyasztó a kézbesítés előtt vagy annak alkalmával egyértelműen közli elállási szándékát, az elállásra vonatkozó szabályok alkalmazandók. A részletes feltételeket az **Elállás és visszaküldés** menüpont tartalmazza.

Elállás és visszaküldés

A fogyasztót a jogszabályban meghatározott esetekben a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásának módját, a határidő számítását, a visszaküldési címet, a visszatérítés szabályait, a fogyasztó értékcsökkenésért fennálló felelősségét és az elállási jog alóli kivételeket a külön **Elállás és visszaküldés** tájékoztató tartalmazza.

Az elállási nyilatkozat a webshop@barber-zone.hu e-mail-címre is megküldhető.

A termék visszaküldése önmagában, egyértelmű elállási nyilatkozat nélkül nem minden esetben minősül az elállási jog szabályszerű gyakorlásának. A 14 napos elállás részletes szabályait a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tartalmazza.

Kellékszavatosság és termékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban meghatározott követelményeknek.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményezne.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén árleszállítást kérhet, illetve megszüntetheti a szerződést. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Ingó termék hibája esetén a fogyasztó a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Ennek keretében kijavítást vagy kicserélést kérhet. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

Nem fogyasztó Vásárló esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje főszabály szerint egy év.

Kötelező jótállás

A kötelező jótállás azokra az új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amelyeket a mindenkor hatályos jogszabály felsorol, és amelyek eladási ára eléri a jogszabályban meghatározott értékhatárt.

A kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év;
- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén három év.

A jótállási idő főszabály szerint a termék fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik.

A jótállási igény a jótállási jeggyel vagy a vásárlást igazoló bizonylattal érvényesíthető. A jótállási jegy hiánya vagy szabálytalan kiállítása nem érinti a kötelező jótállás érvényességét.

A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele az eredeti csomagolás megőrzése.

A Szolgáltató akkor mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jelenlegi értékhatárok és jótállási időtartamok a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben szerepelnek.

Szavatossági, jótállási igény és panasz bejelentése

A Vásárló szavatossági, jótállási igényét vagy panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: webshop@barber-zone.hu

Telefon: +36 30 916 66 88

Postai cím: Elegance Szaloncikk Kft., 1083 Budapest, Práter utca 59.

Személyes ügyintézés és termékátadás: Elegance Barber Shop, 1065 Budapest, Nagymező utca 33., nyitvatartási időben.

A bejelentés lehetőség szerint tartalmazza a Vásárló nevét és elérhetőségét, a rendelés vagy számla számát, a termék megnevezését, a hiba részletes leírását, a hiba felismerésének időpontját és az érvényesíteni kívánt igényt.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja.

Az írásbeli panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, igazolható módon megválaszolja.

Fogyasztóvédelmi és békéltető testületi jogérvényesítés

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes vármegyei vagy fővárosi kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervezeti egységéhez fordulhat.

A fogyasztó fogyasztói jogvita esetén békéltető testületi eljárást is kezdeményezhet.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális békéltető testülethez is fordulhat. Magyarországon nyolc regionális békéltető testület működik, a Budapesti Békéltető Testület fenti elérhetőségei a testület hivatalos oldalán is szerepelnek.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettség terheli.

Adatkezelés, szerzői jog és felelősség

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok és a külön **Adatkezelési tájékoztató** szerint kezeli.

A webáruház tartalma, különösen a szövegek, képek, grafikák, logók, termékleírások, adatbázisok, valamint a weboldal szerkezete és megjelenése szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhat. A tartalom engedély nélküli másolása, átdolgozása, terjesztése vagy kereskedelmi célú felhasználása tilos.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért vagy hátrányokért, amelyek a weboldal vagy a termék nem rendeltetésszerű használatából, a Vásárló hibás adatközléséből vagy a használati és biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából erednek.

A Szolgáltató nem felel az észszerű ellenőrzési körön kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható műszaki, logisztikai, futárszolgálati vagy más szolgáltatói hibákért.

E rendelkezések nem korlátozzák vagy zárják ki a Szolgáltató olyan felelősségét, amely jogszabály alapján nem korlátozható vagy nem zárható ki.

Irányadó jog és hatálybalépés

Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztói áru-adásvételi szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet.

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.